

Votre enfant ou adolescent est accueilli : A l'hôpital de jour André Boulloche

➤ 11 retours

Mettre une croix dans la case correspondante

L'accueil :	Très Satisfaisant 	Satisfaisant 	Peu satisfaisant 	Pas satisfaisant 
Lors de l'admission, quelle a été votre impression générale sur l'accueil dans l'établissement ?	10	1		
Que pensez-vous de l'accueil téléphonique ?	10	1		
Que pensez-vous de l'accueil dans l'établissement au quotidien ?	10	1		

Le droit et l'information :	Très Satisfaisant 	Satisfaisant 	Peu satisfaisant 	Pas satisfaisant 
Lors de l'admission, avez-vous été informé sur le fonctionnement de l'établissement, l'organisation des soins et les droits du patient ?	8	3		
Un livret d'accueil vous a-t-il été remis et expliqué ?	6	3		1
Avez-vous le sentiment d'être respecté dans vos valeurs ou vos croyances ?	9	1		1
Avez-vous le sentiment d'être suffisamment informé sur les réunions de parents, les groupes de parole, les cafés des usagers ?	10	1		

Les locaux :	Très satisfaisant 	Satisfaisant 	Peu satisfaisant 	Pas satisfaisant 
Que pensez-vous de l'aménagement des locaux (espace, confort) ?	5	6		
Que pensez-vous des bureaux de consultation, des salles d'activités, des salles de classes... ?	5	6		
Que pensez-vous de l'hygiène des locaux ?	5	6		

La restauration :	Très satisfaisant 	Satisfaisant 	Peu satisfaisant 	Pas satisfaisant 
Que pensez-vous de la restauration ?	6	3	1	

Le projet thérapeutique et la prise en charge :	Très satisfaisant 	Satisfaisant 	Peu satisfaisant 	Pas satisfaisant 
Etes-vous satisfait de l'écoute et de l'attention que l'équipe vous porte ?	7	1	2	
Que pensez-vous de la prise en charge proposée à votre enfant/adolescent ?	10	1		
Que pensez-vous de l'articulation entre le scolaire et le soin ?	6	3		
Vous sentez-vous associé au travail d'élaboration du projet thérapeutique mené dans le cadre de la prise en charge de votre enfant ?	7	3		1

L'articulation entre l'équipe et les partenaires extérieurs :	Non concerné	Très satisfaisant 	Satisfait 	Peu satisfait 	Pas satisfait 
Que pensez-vous de l'articulation avec le milieu scolaire quand il est extérieur à l'établissement ?	4	1	5		
Vers quels professionnels, à l'extérieur de l'établissement, souhaitez-vous que des liens soient faits ?	Précisez :				

La qualité de l'accompagnement de votre enfant/adolescent dans l'établissement :	Très satisfait 	satisfait 	Peu satisfait 	Pas satisfait 
Appréciation globale	8	2		

Depuis combien de temps votre enfant/adolescent fréquente-t-il l'établissement ?	
Moins de 1an ☐ /2 2 à 5 ans ☐ /3	de 1 à 2 ans ☐ supérieure à 5 ans ☐ /6

Nous vous remercions de votre aide et du temps que vous avez consacré à remplir ce questionnaire.

Les résultats seront diffusés dans les établissements et sur le site internet de l'association Cerep-Phymentin.