

# COPII QUALITE et GESTION des RISQUES

Compte-rendu du COPII Qualité et Gestion des risques, associatif : du 12 janvier 2016

## 1) Signature de la feuille de présence

## 2) Validation de la désignation des experts-visiteurs

- Patrick Desombre : expert-visiteur coordonnateur soignant de Rhône-Alpes.
- Antoine De Riccardis : expert-visiteur gestionnaire d'Aquitaine.
- Dans l'attente de la proposition du calendrier de visite de la HAS du mardi 23 au jeudi 25 février 2016.

## 3) Validation du protocole du circuit du médicament

Présentation du protocole par le groupe pilote du circuit du médicament.

Suite aux échanges, certaines modifications ont été apportées (convention avec les pharmacies de quartier, courrier du directeur général, tableau de suivi de la pharmacie interne, documents associés, fiches de prescription en lien avec l'identitovigilance et la prise en charge de la douleur).

- Validation du protocole du circuit du médicament.

## 4) Validation du protocole d'identification des patients

Présentation du protocole par le groupe pilote d'identification des patients.

Suite aux échanges, certaines modifications ont été apportées (outils de traçabilité avec EQS, le support écrit dans le cadre de l'archivage des dossiers, création de la cellule d'identitovigilance).

- Validation du protocole d'identification des patients.

## 5) Validation du protocole de prise en charge de la douleur

Présentation du protocole par le groupe pilote de prise en charge de la douleur.

Suite aux échanges, certaines modifications ont été apportées (numéro d'urgence, dispensation de médicament sous la responsabilité du médecin, fiche de prescription en lien avec le circuit du médicament, validation par le COPII associatif).

- Validation du protocole de prise en charge de la douleur.

## 6) Validation du protocole de gestion de crise

Présentation du protocole par le groupe pilote du parcours du patient.

- Validation du protocole de gestion de crise.

### **7) Validation du programme de maitrise des risques infectieux**

Présentation d'une nouvelle version du programme par le groupe pilote de maitrise du risque infectieux, suite aux retours des médecins (rôle des principaux acteurs, les risques identifiés, deux axes déclinés pour les formations, les spécificités en psychiatrie infanto-juvénile et risques liés à la collectivité, document associé).

- Validation du programme de maitrise du risque infectieux.

### **8) Validation des protocoles de maltraitance (interne et externe)**

Présentation des deux protocoles de maltraitance : conduite à tenir en cas de maltraitance au sein de l'institution et conduite à tenir concernant un mineur en danger ou risquant de l'être à l'extérieur de l'institution.

- Validation des deux protocoles.

### **9) Validation du protocole de dommages liés aux soins**

Présentation du protocole par le groupe pilote du droit des patients.

Suite aux échanges, certaines modifications ont été apportées (définition sur les dommages subjectifs ou psychologiques).

- Validation du protocole de dommages liés aux soins.

### **10) Validation du protocole de signalements externes obligatoires**

Présentation du protocole par la coordinatrice de la gestion des risques.

- Validation du protocole de signalements externes obligatoires.

### **Prochain COPIL Qualité et gestion des risques, associatif :**

**Lundi 25 janvier de 14h à 16h à l'Hôpital de jour André Bouloche.**

Ordre du jour provisoire :

- Validation des protocoles communs (plaintes et réclamations, les conduites à tenir...)
- Organisation de la visite des experts (note d'organisation, en PJ). Calendrier de visite (en attente) et dossiers synthétiques pour chaque groupe pilote (à venir).
- Rédaction d'un argumentaire par les médecins sur la contre-indication d'une rencontre des familles et patients dans le cadre de la méthode patient traceur.
- Organisation de la gestion documentaire : liste des protocoles communs et spécifiques aux établissements à discuter et à mettre à jour (en PJ). Préparation des classeurs de protocoles par établissement. Réflexion sur la gestion documentaire des éléments de preuves.
- Programmation d'une réunion sur les résultats des EPP V2010 et réflexion sur les thématiques 2016.